

Het belang van goede argumenten

door ANOUK KADIKS EN CINDY KRALT

Goede communicatie geneest. Ouders en zorgverleners maken op de afdeling neonatologie dagelijks ingrijpende keuzes die invloed hebben op de gezondheid van kinderen. Deze medische keuzes moeten door zorgverleners goed beargumenteerd worden om zo samen met ouders te kunnen beslissen. Wat is de juiste manier om dit te doen?

Een argument is een **medische en/of persoonlijke reden** die gegeven kan worden om uit te leggen waarom een behandeling wel of niet nodig is.

Onderzoek toont aan: geef altijd **twee** argumenten



Is de behandeling **gepland**?

Beargumenteer **vooraf**

Is de behandeling **met spoed** uitgevoerd?

Geef argumenten **achteraf**

BIJVOORBEELD:

'Ik stel voor om van de CPAP over te gaan naar high flow.'

COMBINEER MET DEZE ARGUMENTEN:

Medisch feit of kenmerk van de behandeling of het kind (symptomatisch)



Gevolgen van de voorgestelde behandeling (causaal)

BIJVOORBEELD:

'want jullie kind heeft nog maar weinig incidenten'

BIJVOORBEELD:

'en high flow zal comfortabeler zijn voor jullie kind.'

Redelijke argumenten:

helpen ouders om een beslissing te nemen en eventuele meningsverschillen op te lossen

Negatieve invloed op ouders

Onredelijke argumenten:

hinderen bij het nemen van beslissingen, het wegnemen van twijfels en het oplossen van meningsverschillen

Positieve invloed op ouders

Geef dus **altijd** redelijke argumenten



BETREK OUDERS BIJ HET MAKEN VAN KEUZES

Laat zien dat je input nodig hebt:



BIJVOORBEELD:

'We zijn benieuwd naar jullie mening!'



BIJVOORBEELD:

'Wat zijn jullie wensen?'

REDELIJKE ARGUMENTEN LEIDEN BIJ OUDERS TOT

Meer:

- medische kennis en vaardigheden
- betrokkenheid bij de communicatie
- participatie in de zorg
- gevoel van ouderschap
- tevredenheid over de zorg



Minder:

- stress

